

## キャンセルポリシー

キャンセル料は下記の通り申し受けます。

・一般客（9名まで）

7日前 宿泊料の30%

前日・当日 宿泊料の100%

不泊 宿泊料の100%

・団体客（10名以上）

21日前 宿泊料の20%

7日前 宿泊料の50%

3日前～当日 宿泊料の100%

不泊 宿泊料の100%

(注)1. %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。

2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分（初日）の違約金を収受します。

3. 団体客の一部について契約の解除があった場合、宿泊の21日前（その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日）における宿泊人数の10%（端数が出た場合には切り上げる。）にあたる人数については違約金はいただきません。