

## 新型コロナウイルス感染防止対策について

平素よりやんばるホテル南溟森室をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
当館にお越しくださるすべての皆様に、安心してご滞在の時間を提供できます様、以下のガイドラインを策定いたしました。  
皆様のご協力の上、本ガイドラインを遂行することが、お越しになる皆様へのおもてなしの一部になることを願っております。  
また、今後の各地域の感染状況を踏まえて、随時見直しをさせていただきます。

### 01.お客様へのお願い

- ・ご来館時には手消毒にご協力をお願いしております。
- ・ご飲食時以外のマスク着用のご協力をお願いしております。
- ・発熱、咳、風邪症状のあるお客様、体調のすぐれないお客様は、恐れ入りますが、ご来館をお控えくださいますようお願いいたします。

### 02. ご宿泊

- ・スタッフはマスクを着用しております。
- ・チェックイン時には検温を実施し、37.5度以上の場合はご宿泊をご遠慮いただいております。
- ・各客室には、アルコール消毒液を設置しております。
- ・チェックインはソーシャルディスタンスを十分に配慮した配置でお手続きさせていただきます。
- ・チェックイン時にお客様の体調をチェックシートにてご確認させていただいております。

### 03.従業員感染の予防

- ・全従業員、接触感染、飛沫感染リスクを理解し、マスクを着用しております。  
また、一部の従業員は手袋を着用しております。
- ・手洗い・うがいのみならず、手指の消毒を適宜実施しております。
- ・出勤時、全従業員の体調チェックを導入し、検温を実施しております。  
体調不良（発熱や咳の症状）の従業員には出勤停止と医療機関受診、出勤停止中の健康管理の実施を徹底しております。
- ・従業員の家族に感染者または感染の疑いがある者がいる場合は、適宜情報連携を行い従業員の体調管理を徹底しております。

#### 04. ツアー

- ・お1組様に1個、携帯用のアルコールスプレーを提供させていただきます。
- ・ツアー中は、他のお客様と間隔を確保し、大きな声での会話はお控えくださいますようお願いいたします。
- ・ツアー終了後、2週間以内に新型コロナウイルス感染症を発症した場合は、速やかに報告いただきますようお願いいたします。