

よくあるご質問

・チェックイン、チェックアウト時刻は？

→チェックイン時間

15:00

チェックアウト時間

10:00

・お部屋でインターネットを使用できますか？

→全客室に無料の Wi-Fi を完備しております。

・喫煙は可能ですか？

→全館禁煙となります。

・駐車場はありますか？

→無料の駐車場をご用意しております。

・近くにコンビニはありますか？

→コンビニはございません。到着前のご利用をお勧めしております。

・ツアーのみの予約は可能ですか？

→可能です。お問い合わせよりご連絡くださいませ。

・アクティビティ参加時の服装は？

→各プライベートアクティビティページを参照ください。

・子供料金はありますか？

→未就学児：無料 小学生以上：大人料金の 80% 高校生以上：大人料金 となっております。

・使用可能なクレジットカードは？

→クレジットカードは、VISA・Master・JCB・ダイナース・American Express・OCS・DISCOVER・銀聯をご利用いただけます。

・電子マネーでの支払いはできますか？

→auPAY・d 払い・LINEpay・メル pay・PayPay をご利用いただけます。