



< ご宿泊について >

Q.公式HP以外からの宿泊予約もできますか？

現在はじゃらん、Relaxからも予約可能となっております。
公式HPから直接お問い合わせ頂けましたらプライベートアクティビティー
やお食事の手配等細やかなサービスをご提案できます。

Q.空室状況を知りたいです。

お部屋紹介のページにある空室状況ボタンからお確かめいただけます。
最新の空室状況を知りたい場合はお電話でお問い合わせください。
TEL：050-8884-4992（受付時間：9:00～18:00）

Q.お祝いで宿泊したいのですが何かサービスはありますか？

サプライズプレゼントの手配等（予約、お届け）をお手伝いさせていただきます。

--- 今までご相談頂いた事例として ---

- ・バースデイケーキ（卵アレルギーのお客様向けの特別ケーキの準備）
- ・ウェディングフォト現地コーディネート
- ・貸し切りパーティー会場の準備 その他

Q.ペットと泊まれますか？

現在ペット同伴の滞在は基本のご遠慮いただいております。
理由といたしまして、提供しておりますサービス（主にツアー関係）が
ペット同伴での実施が難しい為となっております。

Q.海に見える宿はありますか？

お部屋から直接海を眺めることはできませんが、謝敷集落のお部屋は徒歩3分
ほどで海岸に出れます。

喜如嘉集落のお部屋も徒歩10分ほどで海岸に出ることが可能です。



< ご宿泊について >

Q.宿の近くでレンタカー借りられますか？

最寄りの店舗は「オクマレンタカー」となります。

オクマレンタカー公式HP (<https://okuma-navi.net/rentalcars/>)

空車状況等は直接店舗にご確認くださいませ。

Q.タクシーはありますか？

やんばる地区では夜間（17時以降）に2台のみございます。

待ち時間が長くなることが多いので、事前に予約することをお勧めいたします。

国頭タクシー TEL：0980-41-2457（*営業時間 17時～）

Q.子供料金はありますか？

0～4歳：無料 *アクティビティの保険料など一部請求がある場合もございます。

5～12歳：食事や寝具の利用状況、プライベートアクティビティによって異なります。
詳しくはお問い合わせくださいませ。

13～ : 大人料金でのご案内となります。

Q.添い寝は何歳、何人まで可能ですか？

大人の方1名につき1名まで添い寝対応可能です。

添い寝対応は基本的に0～4歳となりますが、お子様に応じて対応させていただいておりますのでご予約時にご相談ください。

Q.幼児がいるのですが、食事はどうなりますか？

無料で案内しております幼児のお客様については料金に含まれておりません。

必要に応じて追加手配も可能です、ご予約時にご相談ください。

また、子ども用の食器等ご利用希望の方はお問い合わせください。

Q.ツアーのみの予約は可能ですか？

可能です。お気軽にお問い合わせよりご連絡くださいませ。

各プライベートアクティビティのご予約は1週間前が締め切りとなっております。



< お支払いについて >

Q.お支払いについて教えてください

滞在日時、人数、行程が確定した後にインターネット上でのオンライン決済にてご案内させていただいております。

チェックイン時にフロントで精算も可能ですので、ご相談くださいませ。

使用可能なクレジットカード

VISA・Master・JCB・ダイナース・American Express・OCS・DISCOVER
銀聯をご利用いただけます。

電子マネー： →auPAY・d払い・LINEpay・メル pay・PayPay
をご利用いただけます。

Q.領収書は貰えますか？

お支払い方法に応じて対応させていただいております。

お気軽にご連絡くださいませ。

< ホテルの詳細情報について >

Q.チェックイン、チェックアウトについて教えてください

チェックイン 15時

チェックアウト 10時

*チェックイン後にシェルパによる集落案内を実施いたします。

チェックインが遅れる場合はご連絡をお願いいたします。

※上記以外のお時間でも調整可能となっておりますので事前にご相談ください。

Q.車で那覇空港から宿までの行き方を教えてください。

那覇空港自動車道～沖縄自動車道西原IC～許田インター～国道58号線～宿
所要時間：約2時間30分～3時間

Q.車以外で那覇空港から宿までの行き方をおしえてください

那覇空港（モノレール）～那覇バスターミナル（高速バス）～

名護バスターミナル（路線バス 67号）～辺士名バスターミナル

辺士名バスターミナルから宿までは送迎対応させていただいております。

所要時間：約4時間 乗り継ぎ等の状況によって所要時間は変動いたします。



< 滞在にあたって >

Q.お部屋でインターネットを使用できますか？

全客室に無料の Wi-Fi を完備しております。
携帯キャリアによっては、一部電波の入りづらいエリアがございます。
予めご了承ください。

Q.喫煙は可能ですか？

全館禁煙となります。予めご了承ください。

Q.駐車場はありますか？

無料の駐車場をご用意しております。

Q.アメニティーについて教えてください

シャンプー・コンディショナー・ボディソープ・ハンドソープ・歯ブラシ・レイザー・
綿棒・コットン・化粧水・乳液・メイク落とし・洗顔料
※寝間着の準備はございません。

Q.客室にテレビはありますか？

全棟テレビ、時計は置いておりません。
集落での滞在を通して贅沢な時間を楽しんでいただけたらと思っております。

Q.お部屋の設備はなにがありますか

冷蔵庫・冷凍庫・コンロ・オーブンレンジ・電気ケトル・扇風機・食器・
カトラリー・厨房器具・土間ばき用サンダル・バスタオル・フェイスタオル・
ドライヤー・スピーカ・BBQ台

Q.アクティビティ参加時の服装は？

各アクティビティで異なりますので、詳細はプライベートアクティビティページを
参照ください。



< 滞在にあたって >

Q.ビーガン、ベジタリアン対応してもらえますか？

事前にご相談頂けましたら対応可能です。
直前のご相談には対応が難しい場合もございます。予めご了承ください。

Q.食物アレルギーがあるのですが対応してもらえますか？

アレルギーにつきましては可能な範囲で対応させていただきます。
事前にご相談くださいませ。

Q.宿で花火をしてもいいですか？

音の出る花火や打ち上げ式花火はご遠慮いただき、手持ち式花火をお楽しみください。

Q.台風が来たときはどうなりますか？

公共交通機関が運休となった場合、または暴風警報が発令された際はお客様及びスタッフの安全を考慮し宿泊以外のサービスの提供を停止させていただきます。
その他、ご事情等ございましたら直接ご相談くださいませ。

* 宿泊以外のサービスとは「シェルパサービス」、「プライベートアクティビティ」、「体験を伴う食事サービス」を指します。
提供停止となったサービスにつきましては後日払い戻しにて対応いたします。



< 村内の情報、観光について >

Q.近くにコンビニはありますか？

謝敷集落から車で10分の場所にセブンイレブン、
喜如嘉集落から5分の場所にローソンがあります。
また喜如嘉集落には地元の共同売店がございます。

Q.近くにガソリンスタンドありますか？

車で10分ほどの場所がございます。

Q.近くでお酒を購入できる場所はありますか？

喜如嘉集落は共同売店にてお買い求め頂けます。
謝敷集落については現在ホテルフロントにて販売に向けた手続きを進めております。
(R5年8月販売開始見込み)
現在は車で10分ほどの辺土名地区にてお買い求め頂いております。

Q.コインランドリーは近くにありますか？

車で10分ほどの辺土名地区がございます。
宿には添え付けがございません、ご了承くださいませ。

Q.海に入れる期間を教えてください。

近隣の海開きは例年3月に行われます。
3月～10月末ごろまで海水浴をお楽しみ頂けます。

< キャンセルポリシー >

キャンセル料は下記の通り申し受けます。

7日前 宿泊料の 30%

前日・当日 宿泊料の 100%

不泊 宿泊料の 100%