

株式会社 Endemic Garden H（以下、「当社」という。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法令を遵守し、当社で取り扱う個人情報の取得、利用および管理を行う事により、お客様の個人情報を守ります。

## 1.個人情報取扱事業者

〈事業者名〉株式会社 Endemic Garden H

## 2.当社が保有する個人情報

当社は、お客様の当社施設ご利用申込書、アンケートなどに記載していただいた事項につき個人情報を取得及び保有し、この個人情報は、当社のデータベースシステムに登録されます。

## 3.個人情報の利用目的

お客様の個人情報を、法律に基づき開示が義務づけられている等の特別の事情が無い限り、お客様本人の事前の承諾なしに第三者に個人情報の開示・提供をいたしません。

個人情報 利用目的

(1) 氏名、住所、メールアドレス、勤務先及びその所在地

- ・当社各施設の宿泊、飲食、物販などの業務における連絡、手配、情報資料送付、料金の請求
- ・当社各施設の営業案内
- ・顧客動向分析

(2) ご家族構成、趣味

- ・顧客動向分析

## 4.第三者への提供の制限

当社は、個人情報を適切に管理し、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

## 5.提供先に対する措置要求

当社は、サービスの提供に必要な外部の取引先などに個人情報を提供する場合、提供先に対して、当該個人情報の使用目的もしくは使用方法の制限その他必要な制限を付し、またはその適正な取扱いについて必要な措置を講じるよう求めます。また、個人情報取扱業務を委託するときは、相手方と秘密保持契約を締結します。

## 6.開示等のご請求に応じる手続き

お客様の個人情報を、法律に基づき開示が義務づけられている等の特別の事情が無い限り、お客様本人の事前の承諾なしに第三者に個人情報の開示・提供をいたしません。

- 個人情報の開示等をご希望の旨と、ご連絡先（現住所・電話番号）を明記のうえ、下記取扱い窓口まで郵送にてご連絡ください。
- 担当者より、ご請求者に開示等申請書を郵送いたします。
- 事前に開示等申請者に記載いただき、本人確認が出来る証明書類（運転免許証など）のコピーとともに、当施設に直接ご持参いただきます。
- 担当者が、ご本人の確認をし、開示等申請書と証明書類のコピーを受取ります。
- ご希望の開示等の内容を確認後、合理的な期間および範囲でご郵送にて回答いたします。

## 7.個人情報のお取り扱いおよび苦情に関する窓口

株式会社 Endemic Garden H

〒905-1426 沖縄県国頭郡謝敷 161

旧 謝敷区共同売店

メールアドレス [contact@yambaru.co.jp](mailto:contact@yambaru.co.jp)

受付時間 平日 10:00～18:00